



Persbericht

BCD Travel klaar voor de toekomst met versterkte Benelux structuur

Betere dienstverlening op basis van expertise en nabijheid

Mechelen, 23 oktober 2009 – BCD Travel, in de Benelux marktleider op het gebied van zakenreismanagement, zet de gedaanteverwisseling van zijn Benelux structuur verder. Het bedrijf heeft zijn organisatie aangepast met het oog op betere operationele efficiëntie door synergieën tussen de Belgische, Nederlandse en Luxemburgse vestigingen. Lokale klanten worden voortaan geholpen door vijf clusters, waarin de bestaande Business Travel Centers, implants bij bedrijven en gespecialiseerde desks zijn gegroepeerd. De internationale klanten kunnen terecht bij de Multinational Service Centers (MSC) van Mechelen, Amsterdam en Luxemburg, die in één cluster worden ondergebracht.

Synergieën voor meer coherentie

De clusters worden beheerd door managers die rechtstreeks rapporteren aan Mie Buellens, Operations Director van BCD Travel in de Benelux. "Vandaag moeten bedrijven op een meer rationele manier reizen, aan een lagere kostprijs", legt Mie Buellens uit. "Door onze dienstverlening op te delen in clusters krijgen we meer efficiëntie en kunnen we onze klanten laten profiteren van nog interessantere tarieven. BCD Travel blijft marktleider in de drie landen van de Benelux en dankzij deze structuur, die gebaseerd is op nabijheid en competenties, kunnen we maximaal profiteren van de schaalvergroting en van de specialisatie van onze medewerkers."

Sectoriële expertise en lokale aanwezigheid

De clusters zijn georganiseerd in functie van de nabijheid tot de klant, maar ook in functie van de segmenten waarin BCD Travel is gespecialiseerd. "BCD Travel is marktleider in de Benelux voor verschillende segmenten", aldus Glenn Wastyn, Commercieel Directeur van BCD Travel. "Het segment 'Marine' van BCD Travel heeft de belangrijkste spelers van de sector als klant. Ook onze Medic Desk is marktleider in het segment van medische reizen. En tot slot kan onze Government Desk uitstekende resultaten voorleggen bij Europese, federale en regionale overheidsdiensten en internationale instellingen. Voorts krijgen onze multinationale klanten een uitstekende

dienstverlening vanuit onze MSC in Amsterdam, Mechelen en Luxemburg. De kwaliteit van de dienstverlening van BCD Travel werd overigens onlangs beloond met de *Beat Readers' Choice Award*."

Een sterke aanwezigheid in Luik en Luxemburg

Een van de voornaamste wijzigingen vond plaats in Luik en Luxemburg waar BCD Travel haar aanwezigheid duidelijk wil versterken. BTC Luik, BTC Luxemburg en de implants van het Groothertogdom werden ondergebracht in eenzelfde cluster, onder leiding van Carine Gobin (38). "Het is logisch dat BTC Luik en Luxemburg nauwer gaan samenwerken. We investeren in de toekomst en wat meer is, omdat we deel uitmaken van de BCD Travel groep kunnen we de nieuwste technologieën en communicatiemiddelen gebruiken, terwijl we door onze lokale en verbeterde structuur een persoonlijke service kunnen bieden aan zowel KMO's als grote bedrijven en overheidsinstellingen."

###

Over BCD Travel

BCD Travel is de Belgische marktleider in zakenreismanagement. Zij is leverancier in wereldwijde reislogistiek, en zorgt er door het stroomlijnen en vereenvoudigen van het totale reisproces voor dat haar klanten maximaal besparen op de kosten voor het zakelijk reizen. Wij helpen ondernemingen in het navigeren door het complexe zakenreislandschap met vele producten, diensten en leveranciers. BCD Travel opereert in meer dan 90 landen op zes continenten en heeft een totaal verkoopvolume van U.S.\$ 14 miljard en een gecombineerd aantal arbeidskrachten wereldwijd van meer dan 13.000. Kijk voor meer informatie op www.bcdtravel.be

Over BCD Holdings

BCD Holdings N.V. is een familiebedrijf, in 1975 opgericht door de heer John Fentener van Vlissingen en marktleider in de reisindustrie. BCD Holdings bestaat uit: BCD Travel (zakenreizen), Park 'N Fly (parkeren nabij luchthavens), TRX (reistechnologie) en Airtrade (toeristische reizen). Het bedrijf is actief in meer dan 90 landen met ongeveer 15.000 medewerkers en een omzet, inclusief franchising, van U.S.\$ 15 miljard. Voor meer informatie: www.bcd-nv.com

Voor meer informatie kan u contact opnemen met:

Caroline Guisset
Marketing & Communication
015/71 62 58
caroline.guisset@bcdtravel.be

Pascal Brabant
Outsource Marketing & Communications
02/451 00 03
0475/78 36 62
pascal.brabant@outsource.be